

Учебный центр ООО ИЦ «Н Экс»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО ИЦ «Н Экс»



М.Ф. Хоменко
2021г.

ПРОГРАММА

проведения обучения по дополнительной профессиональной
программе повышения квалификации

«Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

г. Москва
2021г.

1. Пояснительная записка

Настоящая Программа дополнительного профессионального образования разработана Учебным центром ООО ИЦ «Н Экс» и представляет собой программу обучения и повышения квалификации диспетчеров аварийно-диспетчерской службы (Диспетчер ОДС), ориентированную на изучение нормативно-правовой и нормативной технической документации, необходимой для выполнения работ по монтажу лифтов.

Основной целью программы является формирование у слушателей, на основе качественного изменения имеющихся у них компетенций, необходимого уровня знаний в области диспетчерского контроля за работой лифтов.

Программа разработана в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011), Профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», Правил безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов и эскалаторов, Национальных стандартов РФ ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации», ГОСТ 34441-2018 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования».

Технический регламент Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011) установил обязательные требования к продукции (лифтам), к процессам их проектирования, монтажа, наладки, эксплуатации, утилизации, а также к оценке соответствия лифта в течение назначенного срока службы.

Национальный стандарт ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации» конкретизирует требования ТР ТС 011/2011 к организации диспетчерского контроля работы лифтов в период назначенного срока службы.

Одним из требований ТР ТС 011/2011, ГОСТ Р 55964-2014 и Правил безопасного использования и содержания лифтов по обеспечению безопасности лифтов является требование выполнения работ на лифтах квалифицированным персоналом, поэтому аналогично встаёт задача выработки современной системы профессиональной подготовки кадров, в том числе профессионального обучения производственного персонала – диспетчер аварийно-диспетчерской службы (диспетчер объединённой диспетчерской службы).

Стандарт ГОСТ 34441-2018 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования» устанавливает требования к диспетчерскому контролю за работой лифтов, объём информации, принимаемой устройством диспетчерского контроля от лифта.

В целях гармонизации требований к профессиональной компетентности кадров для лифтовой отрасли в рамках создания профессиональных стандартов активизирована работа по формированию системы обновленных требований к знаниям, умениям и навыкам в соответствии с требованиями современных нормативных правовых актов.

Так утверждённый в марте 2021 года Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» устанавливает квалификационные требования к уровню знаний, умениям, профессиональным навыкам, а также профессиональному образованию и практическому опыту, необходимому для осуществления диспетчерского контроля в целях выполнения требований, установленных технический регламент Таможенного союза «Безопасность лифтов».

Настоящая программа предназначена для реализации положений профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», утвержденного приказом Минтруда и соцзащиты Российской Федерации от 18 марта 2021г. № 136н.

Программа обучения и повышения квалификации ориентирована на детальное изучение материала, знание которого является необходимым при организации диспетчерского контроля за работой лифтов, а также необходимым для последующего развития профессиональных компетенций, позволяющих осуществлять более сложные виды работ по данной профессии.

Программой предусмотрено использование соответствующего учебно-методического материала, а также консультирование участников обучения с последующей проверкой знаний.

В течение предусмотренных программой для каждого раздела академических часов занятий, слушатели последовательно овладеют материалом, знание которого является необходимым для обеспечения работ по диспетчерскому контролю за лифтами.

В программе представлены формы и методы контроля и оценки результатов обучения, которые позволяют проверять у слушателей уровень профессиональных компетенций, знаний и умений. Лицам, прошедшим обучение и проверку знаний по результатам обучения, выдается удостоверение установленного образца.

2. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудованию зданий и сооружений, в т.ч. оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов.

Должен знать:

- Общие сведения об устройстве обслуживаемых лифтов, диспетчерского пульта;
- Назначение световой, звуковой сигнализации и двусторонней переговорной связи;
- Положения, инструкции, другие руководящие материалы и нормативные документы, касающиеся диспетчерского обслуживания лифтов и другого инженерного оборудования здания;
- Типовую инструкцию оператора по диспетчерскому обслуживанию лифтов и производственную инструкцию для оператора объединённой диспетчерской службы;
- Устройство диспетчерского пункта и правила эксплуатации обслуживаемых лифтов и другого инженерного оборудования здания;
- Основы организации труда, законодательство о труде, правила внутреннего трудового распорядка;
- Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности;
- Назначение аппаратов управления, расположенных в кабине лифта и на посадочных площадках;
- Основы систем водоснабжения (ХВС, ГВС) и канализации зданий;
- Основы электроснабжения зданий;
- Санитарно-технические приборы, арматуру и трубопроводы.

Должен уметь:

- При вступлении на смену проверять исправность работы пульта управления ДС и двусторонней переговорной связи с кабинами лифтов;
- Постоянно следить за поступающими на пульт сигналами;
- Осуществлять приём, регистрацию заявок от предприятий и населения на устранение неисправностей лифтов, систем отопления, водопровода, канализации, электроснабжения и вести журнал учёта поступающих заявок;
- Своевременно передавать информацию о неисправностях в аварийную службу предприятия (электромеханикам и лифтёрам, санитарно-техническую службу, электромонтёрам);
- В случае аварии или несчастного случая, немедленно сообщить о происшествии руководителю, в соответствующие службы и принять меры по организации ликвидации аварии или несчастного случая;
- По окончании работы передать информацию о работе пульта управления ДС следующей смене и произвести необходимые записи в журнале;
- Пользоваться средствами предупреждения и тушения пожаров на своём рабочем месте;
- Соблюдать правила техники безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности.

ПРОГРАММА
подготовки производственного персонала по дополнительной
профессиональной программе повышения квалификации

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы

Категория слушателей – Рабочие основных профессий специализированных по лифтам организаций, производственно-эксплуатационных подразделений (служб) в промышленности и других организаций, связанных с эксплуатацией лифтового оборудования и оборудования жилых и общественных зданий.

Срок обучения – 16 часов

Форма обучения – с отрывом от производства.

Режим занятий – 8 часов в день

Тематический план программы

№ п/п	Разделы программы	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
1	2	3	4	5
1	Вводная часть	0,5	0,5	
1.1.	Общие сведения об автоматизированной системе диспетчерского контроля и управления.			
2	Общая часть	3,0	3,0	
2.1.	Назначение и функции объединенной диспетчерской службы	0,5		
2.2.	Помещения объединенной диспетчерской службы и их материально-техническое оснащение	0,5		
2.3.	Структура и организация работы объединенной диспетчерской службы	1,0		
2.4.	Требования к организациям, осуществляющих техническое обслуживание и ремонт объединенной диспетчерской службы, лифтового оборудования, платформ подъемных для инвалидов	0,5		
2.5.	Требования к аварийно-ремонтным службам	0,5		
3	Устройство АСУ ОДС	5,0	5,0	
3.1.	Состав АСУ ОДС	1,0		
3.2.	Назначение АСУ ОДС	1,0		
3.3.	Требования к организации диспетчерского контроля работы лифтов	1,0		
3.4.	Управляющая программа	0,5		
3.5.	Работа с заявками. Подсистема АСУ ОДС	0,5		
3.6.	Действия диспетчера в аварийных ситуациях	1,0		
4	Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», утвержденный приказом Минтруда и соцзащиты от 18.03.2021г. № 136н.	2,0	2,0	
5	Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»	1,0	1,0	
6	Национальные стандарты Российской Федерации.	2,0	2,0	
7	Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.2017г. № 743 об утверждении «Правил организации безопасного использования и содержания лифтов, ППИ, пассажирских конвейеров и эскалаторов»	1,0	1,0	
8	Производственная инструкция диспетчера ОДС	0,5	0,5	
9	Охрана труда	1,0	1,0	

	ВСЕГО	16	16	
--	--------------	-----------	-----------	--

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Вводная часть

1.1. Общие сведения об автоматизированной системе диспетчерского контроля и управления (

Раздел 2. Общая часть

2.1. Назначение и функции объединенной диспетчерской службы

2.2. Помещения объединенной диспетчерской службы и их материально-техническое оснащение

2.3. Структура и организация работы объединенной диспетчерской службы

2.4. Требования к организациям, осуществляющим техническое обслуживание и ремонт объединенной диспетчерской службы, лифтового оборудования, платформ подъемных для инвалидов

2.5. Требования к аварийно-ремонтным службам

Раздел 3. Устройство АСУ ОДС

3.1. Состав АСУ ОДС

3.2. Назначение АСУ ОДС

3.3. Требования к организации диспетчерского контроля работы лифтов

3.4. Управляющая программа

3.5. Работа с заявками.

3.6. Действия диспетчера в аварийных ситуациях

Раздел 4. Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», утвержденный приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 18.03.2021г. № 136н

Раздел 5. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов» Раздел 5.5. Диспетчерский контроль за работой лифтов. Двусторонняя переговорная связь.

Раздел 6. Национальные стандарты Российской Федерации.

ГОСТ 34441-2018 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования»

Раздел 7. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.2017г. № 743 об утверждении «Правил организации безопасного использования и содержания лифтов, ППИ, пассажирских конвейеров и эскалаторов» Раздел 7.4. Диспетчерский контроль за работой лифта.

Раздел 8. Распоряжение Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы от 04 июня 2013 г. №05-14-169/3 « Об утверждении Положений об объединенной диспетчерской службе по автоматизированному контролю и управлению инженерным оборудованием зданий и сооружений в районах города Москвы.»

Раздел 9. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 №416 « О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (с изменениями на 13 сентября 2018 г.), (редакция действующая с 1 марта 2019 года)

Программу разработал
Руководитель Учебного центра

/Е.А. Базанова/